

IN AULA

CORSI DI APPROFONDIMENTO – UTILITY

Docenti: Avv.ti Francesco Luongo - Ovidio Marzaioli

Il mercato libero energetico nella gestione efficace del credito. (settore Gas&Power)

PROGRAMMA

Parte Generale

Filiera gas ed energia elettrica.

Elementi di regolazione: il ruolo dell'ARERA.

I contratti nel mercato libero dell'energia.

Il Sistema Informativo Integrato.

Il ddl concorrenza e la nuova regolazione nel regime di mercato libero.

Parte speciale

Le pratiche commerciali scorrette e la delibera AEEGSI 228/2017.

Il sistema indennitario.

Morosità e recupero crediti stragiudiziale.

Le procedure per il distacco per morosità.

IN AULA

CORSI DI APPROFONDIMENTO – UTILITY

Docenti: Avv.ti Francesco Luongo - Ovidio Marzaioli

Il settore idrico integrato.

PROGRAMMA

Parte Generale

Il Servizio Idrico Integrato (SII), inquadramento giuridico.

La gestione contrattuale dell'utente.

La bolletta idrica.

La maggior tutela l'evoluzione delle tariffe idriche.

I reclami più ricorrenti e la loro gestione nel settore idrico.

Parte speciale

Morosità e fornitura minima garantita (DPCM 28/08/2016), bonus sociale idrico (DPCM 18/11/2016) e utenze non disalimentabili.

Morosità e recupero crediti stragiudiziale.

Le procedure per il distacco per morosità.

I contratti di servizio nel SII.

Gestione insource o outsource del recupero credito nel SII.

IN AULA

CORSI DI APPROFONDIMENTO – UTILITY

Docenti: Avv.ti Francesco Luongo - Ovidio Marzaioli

TLC: interventi regolatori e novità normative nel recupero del credito.

PROGRAMMA

Parte Generale

Aggiornamento e novità normative sul mercato delle TLC.

Nuove disposizioni in materia di telecomunicazioni e il mercato digitale.

La tutela dei Consumatori nelle TLC.

Aggiornamenti normativi al Codice del Consumo.

Privacy.

Parte speciale

Esame e confronto di recenti casistiche di controversie tra Consumatori ed imprese.

Bollette e mercato.

Banche dati nel settore TLC.

Recenti interventi normativi (Legge di Bilancio).

Recenti interventi dell'Antitrust.