



## ENTE BILATERALE NAZIONALE PER LA TUTELA DEL CREDITO

Viale Pasteur, 10 – 00144 Roma  
Sede Operativa c/o ADICONSUM viale degli Ammiragli, 91 00136 Roma  
Cel: 3384161854 Fax 0653273712  
Call center: 800171019 (Lun-Merc 9:30-13:00 Mart-Giov 14:00-16:30)  
Mail call center: [callcenter@ebitec.it](mailto:callcenter@ebitec.it)  
E-mail: [info@ebitec.it](mailto:info@ebitec.it) Sito: [www.ebitec.it](http://www.ebitec.it)  
C.F. 97622260582

Roma, 26 settembre 2013

### **EBITEC PRESENTA UN MODELLO INNOVATIVO PER LA RISCOSSIONE DI MULTE E TRIBUTI**

#### ***Secondo l'attuale quadro normativo i Comuni dovranno organizzarsi per gestire l'incasso dei tributi***

EBITEC (Ente Bilaterale Nazionale per la Tutela del Credito), in collaborazione con UNIREC (Unione Nazionale Imprese a Tutela del Credito), organizza, martedì 1° ottobre 2013, presso l'ATAHOTEL VILLA PAMPHILI in Roma (Via della Nocetta, 105), il **Workshop: "Pubblica Amministrazione: Modelli innovativi di recupero del credito. Efficienza e dialogo a servizio del cittadino"**, tra Istituzioni, Enti locali, Associazioni imprenditoriali del settore e Associazioni dei consumatori, per:

- ✓ approfondire i modelli organizzativi relativi al recupero del credito;
- ✓ contenere i costi a carico dei consumatori.

Il Workshop rappresenterà un importante momento di confronto tra i soggetti coinvolti, che permetterà di approfondire, e, soprattutto, concordare, **buone pratiche di riscossione** delle multe e dei tributi, capaci di:

- ✓ maggiore incisività nel recupero delle somme dovute;
- ✓ avvicinare le amministrazioni locali ai consumatori attraverso un servizio di informazione che non faccia lievitare i costi delle multe e dei tributi;
- ✓ ridimensionare i costi indotti.

Non ultimo, sarà proposto un metodo conciliativo capace di trovare soluzioni opportune per le famiglie in stato di bisogno.

L'evento proseguirà nel pomeriggio con una Tavola rotonda che vedrà presenti i rappresentanti delle Istituzioni, l'ANCI (Associazione Nazionale dei Comuni Italiani), la Direzione Centrale Finanza Locale del Ministero dell'Interno, le Associazioni dei consumatori, esperti di settore e giornalisti, e che cercherà di mettere a fuoco e definire un modello innovativo per la riscossione del credito.

ENTE BILATERALE FONDATA DA:

