



TUTELA DEL CREDITO

Aggiornato il protocollo 2012

Maggiori tutela del collaboratore, confermando da un lato l'estensione del regime di assistenza sanitaria integrativa non previsto per legge e, dall'altro, in modo anche la conservazione sul piano della formulazione contrattuale del progetto, nonostante l'abrogazione delle norme sui Co.Co.Pro. Questi i contenuti, secondo una nota, dell'aggiornamento del protocollo nazionale d'intesa del 2012, finalizzato a dare una disciplina compiuta al rapporto di lavoro degli operatori telefonici per la tutela del credito firmato da Unirec (Unione nazionale imprese a tutela credito) e la Fisascat Cils e la Uiltucs. Un settore con 200 aziende e oltre 19mila dipendenti.