



## **COMUNICATO STAMPA**

### **GESTIONE DEL CREDITO, NUOVE TUTELE PER I 17MILA ADDETTI DEI SERVIZI ALLE IMPRESE. FISASCAT CISL E UILTUCS SIGLANO CON UNIREC LA NUOVA DISCIPLINA UNIFICATA SUI RAPPORTI DI LAVORO.**

**Roma, 17 gennaio 2022** – Nuove tutele per i 17mila lavoratori delle aziende della gestione del credito in Italia. I sindacati di categoria Fisascat Cisl e Uiltucs hanno siglato con l'associazione di settore Unirec un accordo triennale di consolidamento sui rapporti di lavoro nel comparto dei servizi alle imprese.

L'accordo, in vigore fino al 31 dicembre 2024, ha consentito di definire, in un unico testo composto da 6 sezioni, la disciplina del lavoro subordinato e delle collaborazioni sia con gli operatori telefonici che con gli agenti domiciliari. La nuova normativa delinea distintamente, in modo ordinato e innovativo, la figura dell'operatore addetto alla tutela del credito e quella dell'operatore di call center, al fine di differenziarne la professionalità. Con l'intesa le Parti si impegnano anche a formalizzare nel breve periodo un accordo a livello nazionale sulla disciplina dello smartworking nel settore.

L'accordo inoltre estende sino al 31 dicembre 2024 il regime agevolato della detassazione a favore dei dipendenti e sono stati inseriti nuovi format contrattuali aggiornati anche con riferimenti normativi al GDPR.

Per le Parti firmatarie «si tratta di un passo di particolare importanza perché sancisce indirettamente le ragioni tecniche ed organizzative che determinano la necessità di una disciplina specifica nel settore della tutela del credito».

Per **Dario Campeotto**, il funzionario Fisascat Cisl che ha preso parte ai negoziati «l'accordo di consolidamento rappresenta il punto più alto di un percorso articolato condotto con UNIREC sin dal 2012 attraverso una quindicina di accordi che hanno dato un volto al settore della tutela del credito portandolo nell'alveo degli Studi Professionali e riconosciuto la professionalità degli operatori». «In questo accordo, in sei sezioni e 44 articoli - ha sottolineato - sono affrontati tutti gli aspetti salienti dei rapporti di lavoro nella tutela del credito e, grazie ad un indice di facile lettura, oggi è possibile destreggiarsi con facilità sui tanti temi toccati in questi anni di proficua collaborazione».

Per **Gabriele Fiorino**, segretario nazionale Uiltucs «con quest'accordo, frutto di un dialogo costruttivo con le aziende, siamo riusciti ad unire in un unico testo la disciplina dei rapporti di lavoro nel settore molto particolare della gestione del credito». «Abbiamo dato continuità a quanto già portato avanti negli anni passati introducendo anche importanti novità relative al GDPR e soprattutto chiedendo un impegno concreto in tema smartworking» ha aggiunto il sindacalista evidenziando che «si tratta di un passo avanti importante per unificare e semplificare, anche per gli addetti del settore, gli aspetti relativi al loro contratto di lavoro e per adeguare la regolamentazione ai nuovi scenari dell'economia».

**Marcello Grimaldi**, membro del consiglio direttivo di Unirec con delega ai rapporti sindacali, ha espresso soddisfazione «per il risultato raggiunto». «Si tratta di una sorta di mini-CCNL di settore – ha aggiunto - con durata triennale che permette di mettere ordine nei rapporti di lavoro, garantire continuità e certezza alle aziende e ai lavoratori. Tale risultato conferma le ragioni tecniche ed organizzative per dettare una disciplina specifica nel settore della tutela del credito».



**UNIREC** – *Unione Nazionale Imprese a Tutela del Credito* è l'Associazione di Confindustria Servizi Innovativi e Tecnologici che rappresenta le aziende e società che offrono servizi di gestione del credito. L'associazione è stata fondata nel 1998 e riunisce oggi quasi 200 imprese del settore per un totale di quasi 17 mila professionisti, rappresentando oltre il 70% del mercato italiano della gestione dei crediti. Presidente di UNIREC è **Francesco Vovk**.

UNIREC è membro di FENCA, Federazione Europea delle Associazioni Nazionali del Comparto, e socio fondatore del **Forum UNIREC-Consumatori**, un tavolo di lavoro strutturato e permanente che ha steso l'unico codice di condotta riconosciuto a livello europeo e che si pone come obiettivo la promozione della coregolamentazione, la tutela dei consumatori e della professionalità degli addetti del settore. Fanno parte del Forum UNIREC-Consumatori, oltre alle imprese aderenti a UNIREC, **8 Associazioni dei Consumatori**: Adiconsum, Adoc, Asso-Consum, Cittadinanzattiva, Federconsumatori, Movimento Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino e Unione Nazionale Consumatori. Presidente del Forum è **Carlo Giordano**.

Contact per Unirec: **Barabino & Partners** - Allegra Ardemagni [a.ardemagni@barabino.it](mailto:a.ardemagni@barabino.it);  
Alessandra Gucciardi [a.gucciardi@barabino.it](mailto:a.gucciardi@barabino.it) Tel. 06/679.29.29 Cell. 339.45.06.144 Cell.  
339.230.85.72