



Annual 2019

LA GESTIONE DEL CREDITO 4.0
nuovi scenari normativi e innovazione tecnologica

MEDIA
PARTNERSHIP



CREDIT VILLAGE



MAIN
SPONSOR



IN COLLABORAZIONE
CON



PROGRAMMA

Mercoledì 15 maggio 2019

15:30 - 16:30 1° sessione

17:00 - 18:00 2° sessione

Sala MONFERRATO

↘ **WORKSHOP** *Intelligenza emotiva nel recupero crediti.*

A CURA DI

Feel  **Center**

Relatori:

Aldo Reggiani, Presidente

Vincenzo Stango, Partner - Responsabile della formazione

15:30 - 16:30 1° sessione

17:00 - 18:00 2° sessione

Sala PEPOLI

↘ **WORKSHOP** *Soluzioni evolute di contatto a supporto della collection.*

A CURA DI

 **advalia**
CALL&CALL

Relatori:

Marco Lombari, Direttore BU Innovation Advalia, gruppo Call&Call

Elena Cocchi, Senior Project Manager BU Innovation Advalia

I lavori verranno ripetuti in due sessioni, intervallate da una pausa di 30 minuti.

Ingresso libero, senza registrazione: accesso possibile fino al raggiungimento della capienza massima dell'aula.